

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ООО «Удобные финансы»  
от 04.11.2025 № 53

## ДОГОВОР об использовании системы дистанционного обслуживания ООО «Удобные финансы»

**Общество с ограниченной ответственностью «Удобные финансы»** (УНП 193430882, адрес местонахождения: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 100, оф. 1), именуемое далее «Оператор СДО», с одной стороны, и **Клиент** – физическое лицо, не выступающее индивидуальным предпринимателем, с другой стороны, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно именуемые «Стороны», на основании Указа Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 №148 «О цифровых банковских технологиях» и Инструкции об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 №379, заключили настоящий Договор об использовании системы дистанционного обслуживания (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – действия Клиента в Личном кабинете, в результате которых Клиент признается надлежащим образом прошедшим аутентификацию, с целью получения доступа к Личному кабинету и тем самым к СДО.

**Аналог собственноручной подписи** – один или несколько аутентификационных факторов, определенных Оператором СДО, обеспечивающих аутентификацию Клиента и предназначенных для подписания документов в электронном виде, а также обеспечения целостности и подлинности документов в электронном виде.

**Аутентификация** – процедура проверки предоставленных Клиентом данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как Клиента, ранее идентифицированного, или правильности использования СДО.

**Документ в электронном виде** – электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение), переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных, информация, программный код, документы, сформированные, подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи (документ, созданный, полученный и сохраняемый с помощью технических, программных и программно-аппаратных средств).

**Идентификация** – комплекс мероприятий по установлению данных о Клиенте, определенных Законом Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З «О мерах по

предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» и Национальным банком Республики Беларусь, а также по подтверждению достоверности этих данных.

**Копия документа в электронном виде** – форма внешнего представления документа в электронном виде на бумажном носителе, удостоверяемая в установленном порядке.

**Клиент** – гражданин Республики Беларусь или иностранный гражданин с видом на жительство в Республике Беларусь, не выступающее в качестве индивидуального предпринимателя, прошедшее процедуру регистрации в МСИ (или сведения о нем есть в МСИ) и осуществившее регистрацию в СДО.

**Личный кабинет** – индивидуальный раздел СДО, доступный Клиенту после авторизации, предназначенный для получения информации и документов, а также взаимодействия с Оператором СДО.

**МСИ** – межбанковская система идентификации.

**Мобильное устройство** – мобильный телефон, смартфон, портативное устройство со схожими функциями, поддерживающее возможность использования SIM-карты с Номером мобильного телефона.

**Многофакторная аутентификация** – аутентификация, проводимая с использованием двух или более предъявленных (введенных) Клиентом видов аутентификационных факторов.

**Номер мобильного телефона** – абонентский номер Клиента в сети сотовой подвижной (мобильной) электросвязи Оператора электросвязи, зарегистрированный в МСИ и полученный Оператором СДО посредством МСИ.

**Одноразовый пароль** – уникальная последовательность цифровых символов, которая формируется МСИ при осуществлении идентификации и аутентификации Клиента и направляется ему посредством отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона.

**Оператор электросвязи** – юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Беларусь и оказывающее услуги сотовой подвижной (мобильной) электросвязи.

**Сайт** – официальный сайт Оператора СДО, размещенный в глобальной компьютерной сети интернет по адресу: <https://21vek.finance/>.

**СДО** – система дистанционного обслуживания Оператора СДО, представляющая собой совокупность программно-аппаратных средств, технологий и процедур, обеспечивающих дистанционное взаимодействие Оператора СДО и Клиента. СДО включает: предоставление доступа к функционалу Личного кабинета; осуществление операций, связанных с заключением, изменением, исполнением и сопровождением договоров между Оператором СДО и Клиентом, включая договоры финансовой аренды (лизинга); подбор и отображение финансовых продуктов, предлагаемых третьими лицами (торговыми партнерами, банками, лизинговыми организациями), для заключения, изменения, исполнения и расторжения соответствующих договоров; размещение в Личном кабинете документов, связанных с договорами, заключенными между Клиентом и Оператором СДО, а также с третьими лицами, включая проекты таких документов.

**SMS-код** – набор символов, который формируется Оператором СДО непосредственно перед совершением действий (операций), требующих дополнительной проверки подлинности, и доставляется Клиенту посредством отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона.

**Электронный документ** – документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей Оператора СДО, подписавшего этот электронный документ.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор определяет права и обязанности Клиента в ходе получения доступа к Личному кабинету и дальнейшему использованию предоставленных СДО сервисов, обеспечивающих взаимодействие Оператора СДО и Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, осуществление финансовых операций (в том числе заключения договора финансовой аренды (лизинга)), передачу и подписание документов в электронном виде и (или) электронных документов.

В рамках использования СДО Клиенту может быть предоставлен доступ к финансовым продуктам, предлагаемым третьими лицами (включая торговых партнеров, банки, лизинговые организации). Выбирая финансовый продукт от партнера Клиент дает согласие Оператору СДО на передачу выбранному Клиентом партнеру информации в объеме, необходимом для заключения, изменения, исполнения, и расторжения соответствующих договоров, а также, при наличии технической возможности, перенаправления Клиента в интерфейсы третьих лиц либо предоставления доступа к проектам договоров, подлежащих последующему подписанию.

Клиент не вправе требовать оказания Оператором СДО услуг дистанционного обслуживания, техническая возможность оказания которых не реализована Оператором СДО.

2.2. В соответствии со ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, настоящий Договор является публичной офертой. Клиент, прошедший регистрацию в СДО (осуществивший первый вход), считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Договора и признает их для себя обязательными в порядке, предусмотренном ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, а также дает свое согласие на получение (представление) и иное использование данных о Клиенте из МСИ.

Клиент вправе отказаться от акцепта условий Договора до завершения регистрации в СДО (осуществления первого входа).

2.3. Текст действующей редакции настоящего Договора размещен и доступен на Сайте.

2.4. Оператор СДО вправе вносить в настоящий Договор изменения, которые вступают в силу с момента их утверждения Оператором СДО. Дальнейшее использование Клиентом Личного кабинета после внесения подобных изменений означает согласие Клиента с соответствующими изменениями.

2.5. При работе в СДО Стороны признают систему учета времени по часовому поясу «Минск (GMT+3 часа)».

2.6. Оператор СДО при использовании программных средств в целях осуществления операций обеспечивает безопасность всей информации, формируемой в процессе их осуществления, и ее хранение с соблюдением требований, определенных законодательством об информации, информатизации и защите информации, в том числе о персональных данных, законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, а также в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В СДО И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ**

3.1. Регистрация (осуществление первого входа) Клиента в СДО является добровольной. Для регистрации Клиенту необходимо пройти определенную Оператором СДО процедуру, в результате которой для Клиента будет создан Личный кабинет. Вознаграждение за пользование Личным кабинетом не взимается.

3.2. Регистрация (осуществление первого входа) Клиента в СДО и предоставление доступа к Личному кабинету могут быть осуществлены после:

3.2.1. прохождения Клиентом его аутентификации посредством МСИ;

3.2.2. ознакомления и подписания Клиентом настоящего Договора, которое требуется только при регистрации (осуществлении первого входа) Клиента в СДО, и подтверждение анкетных данных Клиента, периодичность запроса которого устанавливается внутренними требованиями Оператора СДО.

3.3. Направление Клиента на сайт МСИ для прохождения аутентификации происходит одним из следующих способов:

- нажатием Клиентом кнопки «Войти» на Сайте;
- перенаправлением Клиента с сайта партнеров Оператора СДО;
- переходу Клиента по ссылке, направленной Оператором СДО на Номер мобильного телефона.

3.4. Для прохождения Клиентом аутентификации посредством МСИ Клиент вводит соответствующую информацию на появившейся странице МСИ: идентификационный (личный) номер согласно документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь), Номер мобильного телефона, подтверждает свои действия путем введения одноразового пароля, полученного на Номер мобильного телефона.

3.5. Клиент должен проверить актуальность данных, предоставленных из МСИ. Клиентом должна быть предоставлена только достоверная и актуальная информация.

В случае, если при проверке своих данных Клиент обнаружит неактуальность представленной информации, ему необходимо до завершения регистрации (до входа в Личный кабинет) обратиться в обслуживающий банк для внесения изменений.

3.6. Ознакомление с условиями настоящего Договора и его подписание осуществляется Клиентом путем проставления отметки в чек-боксе, а также

подтверждением своих действий путем введения SMS-кода, полученного на Номер мобильного телефона.

3.7. После регистрации в СДО Клиент получает доступ к Личному кабинету и возможность дальнейшего использования предоставленных СДО сервисов, обеспечивающих взаимодействие Оператора СДО и Клиента.

3.8. При заключении настоящего Договора Оператор СДО и Клиент пришли к соглашению относительно того, что все действия Клиента, направленные на ознакомление, подписание документов посредством СДО и программно-аппаратных средств Оператора СДО путем подтверждения согласия с условиями подписываемого документа и подписания такого документа, признаются подлинными действиями Клиента через отправку SMS-кода и являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

В соответствии с настоящим Договором Стороны признают юридическую силу документов в электронном виде и (или) электронных документов, сформированных, подписанных (подтвержденных) и переданных (принятых) посредством СДО.

3.9. Надлежащее подписание Клиентом документов в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи является подтверждением подлинности таких документов. Оператор СДО обеспечивает целостность, доступность и сохранность документов в электронном виде и (или) электронных документов. Клиент имеет доступ к внешней форме представления подписанного документа в электронном виде и (или) электронного документа через Личный кабинет.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Оператор СДО обязан:

4.1.1. соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента;

4.1.2. своевременно размещать на Сайте изменения, вносимые в настоящий Договор;

4.1.3. обеспечивать целостность, доступность и сохранность документов, сформированных (предоставленных) и подписанных (подтвержденных) Клиентом в СДО Оператора СДО;

4.1.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, а также настоящим Договором.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. выполнять требования настоящего Договора;

4.2.2. быть абонентом Оператора электросвязи, иметь доступ в интернет, иметь оборудование, устройства и программное обеспечение, необходимые для доступа в Личный кабинет и их использования;

4.2.3. принимать меры, необходимые для обеспечения безопасного использования Личного кабинета, в том числе:

- обеспечивать конфиденциальность и сохранность параметров паролей, кодов и другой информации необходимой для доступа Клиента к Личному кабинету, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

- не передавать третьим лицам SIM-карту, мобильное и прочие устройства, взаимодействующие в процессе работы с СДО;

- не предоставлять третьим лицам доступ и (или) управление доступом к Личному кабинету;

- использовать на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Личному кабинету специализированное программное обеспечение (средства антивирусной защиты, средства обнаружения вредоносных программ) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, хищения или утраты в результате действия вредоносного программного обеспечения;

4.2.4. внимательно изучать информацию, выводимую на экран мобильного устройства или иных средств доступа к Личному кабинету и выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями либо строго следовать императивным указаниям. Внимательно проверять правильность вводимой информации;

4.2.5. проверять на Сайте наличие информации об изменении и (или) дополнении условий настоящего Договора и (или) порядка использования СДО;

4.2.6. не совершать с использованием СДО финансовые операции, иные действия, связанные с ведением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и распространением оружия массового поражения;

4.2.7. незамедлительно уведомлять Оператора СДО, если Клиенту стало известно о получении доступа к Личному кабинету третьими лицами;

4.2.8. информировать Оператора СДО об изменении информации о Клиенте: сведений документа, удостоверяющего личность, Номера мобильного телефона;

4.2.9. по требованию Оператора СДО предоставлять любую дополнительную информацию, необходимую Оператору СДО для исполнения настоящего Договора и требований законодательства Республики Беларусь.

4.3. Оператор СДО имеет право:

4.3.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящий Договор, порядок и условия использования СДО;

4.3.2. устанавливать различный набор операций Оператора СДО, порядок их получения и (или) использования;

4.3.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем закрытия Клиенту доступа к Личному кабинету или приостанавливать использование Клиентом Личного кабинета без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- отрицательного результата проверки хотя бы одного из видов аутентификационных данных;

- наличия у Оператора СДО, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом;

- выявления нарушения целостности документа в электронном виде и (или) электронного документа;

- наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программным средствам;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Оператором СДО для обеспечения функционирования СДО;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- принятие решения о прекращении Оператором СДО деятельности по использованию СДО;

- иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.3.4. взаимодействовать с третьими лицами, включая торговых партнеров, банки, лизинговые организации и иных контрагентов, предлагающих финансовые продукты, а также по своему усмотрению размещать в Личном кабинете документы, заключенные между Клиентом и такими третьими лицами (включая проекты договоров, подлежащие последующему подписанию в бумажной форме), независимо от способа их подписания. Передача и хранение информации осуществляется при соблюдении законодательства о защите персональных данных и иных применимых нормативных правовых актов Республики Беларусь.

4.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с настоящим Договором;

4.4.2. осуществлять иные права, предоставленные законодательством и настоящим Договором.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

5.2. Оператор СДО не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля Оператора СДО, либо в результате действий (бездействия) самого Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.3. При нарушении Клиентом пп. 4.2.3 настоящего Договора, все случаи доступа Клиента к СДО и их использования считаются подлинными действиями Клиента.

5.4. Клиент несет риски и ответственность за:

- все операции с использованием СДО, совершенные после авторизации;

- обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, необходимой для доступа в Личный кабинет, а также за убытки, которые возникли или могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- неправомерный доступ третьих лиц к Личному кабинету, используемых Клиентом, в том числе в результате умысла или неосторожности самого Клиента, и за вызванные этим последствия;

- использование устройств третьих лиц для доступа к Личному кабинету и совершенных с ее помощью финансовых операций, в том числе, если в результате

таких действий были скомпрометированы, полностью или частично, персональные данные и (или) другая конфиденциальная информация Клиента и (или) Оператора СДО;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей и вызванные этим последствия;

- утрата мобильного устройства с сохраненными доступами в Личный кабинет.

5.5. Признавая тот факт, что Оператор СДО не предоставляет услуги по доступу в интернет, передаче данных и электросвязи, Клиент соглашается с тем, что Оператор СДО не несет ответственности за некачественное оказание или неоказание Клиенту услуг с использованием Личного кабинета по причинам, связанным с нарушением работоспособности интернета, сетей сотовой (подвижной) электросвязи.

5.6. Оператор СДО не несет ответственности за:

- хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на мобильных устройствах и иных средствах доступа к Личному кабинету, используемых Клиентом, и за вызванные этим последствия;

- перерывы в работе СДО, используемого в целях осуществления финансовых операций, обнаружение неисправности СДО или сбоев, повлекших неисправность СДО;

- любые действия (бездействия) интернет-провайдеров, операторов электросвязи и качество предоставляемых ими услуг;

- произошедший не по вине Оператора СДО перехват информации, взлом систем, в том числе используемых при передаче информации, в результате которых информация стала известна третьим лицам, в том числе по причине нарушения Клиентом требований настоящего Договора;

- несанкционированные или совершенные Клиентом самостоятельно или с его согласия, по его поручению или требованию изменения в мобильное устройство и иные средства доступа в Личный кабинет;

- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Оператора СДО, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) Оператор СДО является оператором персональных данных, передаваемых Клиентом в соответствии с настоящим Договором, т.е. любой информации, относящейся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

6.2. Оператор СДО принимает организационные, правовые и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.



6.3. Документ, определяющий политику Оператора СДО в отношении обработки персональных данных, в том числе о порядке предоставления и отзыва согласия Клиента на обработку персональных данных, размещен на Сайте.

6.4. Регистрируясь в СДО, Клиент принимает условия настоящего Договора путем проставления соответствующей отметки, а также выражает свое согласие Оператору СДО:

6.4.1. на обработку, в том числе автоматизированную (включая сбор, накопление, систематизацию, использование, уточнение, обезличивание, блокирование и хранение), (в том числе с использованием средств автоматизации) любой информации Клиенту, включая информацию, относящуюся к персональным данным в установленном порядке;

6.4.2. на осуществление Оператором СДО записи телефонного разговора, видеонаблюдения в помещениях и на устройствах Оператора СДО в целях надлежащего обслуживания Клиента, а также использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора, без его дополнительного уведомления;

6.4.3. совершение операций и подписание (подтверждение) документов в электронном виде путем применения программно-аппаратных средств и технологий посредством СДО;

6.4.4. на передачу Оператором СДО персональных данных Клиента третьим лицам (партнерам, лизинговым организациям, банкам и НКФО) в объеме, необходимом для исполнения обязательств по договорам, заключенным с использованием СДО, а также для заключения, изменения, исполнения, и расторжения договоров Клиента и третьих лиц при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных.

## **7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Пользование услугами Оператора СДО, в результате которого происходит передача персональных данных и иных данных из МСИ Оператору СДО по защищенным каналам связи, признается письменным извещением о статусе идентификационных данных Клиента и не требует дополнительного обращения в офисы Оператора СДО.

7.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются путем проведения Сторонами переговоров. При отсутствии достигнутого соглашения между Сторонами споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения Оператора СДО.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Документы, сформированные и подписанные в СДО, хранятся Оператором СДО в течение срока, установленного законодательством Республики Беларусь, либо в течение срока, определённого внутренними регламентами Оператора СДО.

7.5. Подтверждением совершения операций (действий) Лизингополучателя являются протоколы действий, электронные журналы и т. д., формирующиеся посредством СДО. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные Лизингодателем, признаются Лизингополучателем как надлежащие доказательства и могут использоваться Лизингополучателем в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах.

7.6. Настоящий Договор считается заключенным по месту нахождения Оператора СДО с момента его акцепта Клиентом на условиях, определенных настоящим Договором, и прекращает свое действие после выполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств в полном объеме.

7.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в порядке одностороннего отказа в случаях, установленных настоящим Договором или действующим законодательством Республики Беларусь.

7.8. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора:

7.8.1. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора СДО не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора, при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств, возникших в рамках настоящего Договора или иных договоров, заключенных с использованием СДО;

7.8.2. Оператор СДО вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в том числе путем закрытия доступа Клиента к Личному кабинету, в случаях, предусмотренных пп. 4.3.3 настоящего Договора, либо при прекращении деятельности по предоставлению СДО;

7.8.3. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения действия Договора.